



Denktank Vereenvoudigde Schadeafhandeling

Waarom een Denktank, ambitie en realisatie

Aanleiding:

Intentieverklaring ANWB, Slachtofferhulp NL en Verbond van Verzekeraars



Ambitie: een rechtvaardige, snellere, eenvoudigere en transparante schadeafhandeling, waarbij het herstel en de behoeften van een benadeelde voorop staan en dit ook zo wordt ervaren door benadeelde.

Realisatie ambitie:

via initiatieven en pilots. Toetsen aan de praktijk op haalbaarheid en effectiviteit.

Kleinschalig, leren door doen.

Bij positieve bevindingen wordt een brede uitrol in de markt geïnitieerd.

Leden Denktank



- ❖ **Arno Akkermans**, hoogleraar privaatrecht VU
- ❖ **Marly de Blaeij**, Verbond van Verzekeraars, secretaris
- ❖ **Ivo Giesen**, hoogleraar privaatrecht, Universiteit Utrecht (voorzitter)
- ❖ **Ramona Hulshof**, teammanager Stichting Univé Rechtshulp
- ❖ **Maarten van der Linden**, directeur/expert Lindesk Expertise
- ❖ **Alexander Palmbergen**, manager Bodily Injury Claims, Allianz Benelux
- ❖ **Eric Roeders**, Expert Personenschade Raasveld Expertise
- ❖ **John Roth**, advocaat bij SAP advocaten
- ❖ **Jaap Sap**, raadsheer gerechtshof Arnhem-Leeuwarden
- ❖ **Moniek Toonen**, senior beleidsadviseur Slachtofferhulp Nederland
- ❖ **Ellis Verhoeven**, Ard Korevaar Personenschade
- ❖ **Myriam van de Vorst**, adjunct-directeur Personenschade a.s.r. verzekeringen



Eerste resultaten Denktank

Beginselprogramma



```
graph TD; A[Beginselprogramma] --> B[Pilot]; B --> C["Uitgangspuntennotitie BGK  
(=werk in uitvoering)"]
```

Pilot

*Uitgangspuntennotitie BGK
(=werk in uitvoering)*

Uitgangspunten (verkorte weergave)

De volgende uitgangspunten zijn daarbij leidend

- De behoeften van de benadeelde staan centraal
- Professionals werken samen op basis van vertrouwen
- Deskundigen tijdig inschakelen vanuit een gezamenlijke vraag / opdracht en alleen bij een toegevoegde bijdrage aan het herstel
- De schadevergoeding wordt op een eerlijke en transparante manier bepaald
- Een mogelijk (deels) forfaitaire schadevaststelling is een reëel alternatief
- Doorvoeren vereenvoudiging en objectivering zowel procedureel als inhoudelijk om discussie en geschilpunten te vermijden of op te lossen
- Bij een geschilpunt wordt een gezamenlijk aan te wijzen deskundige of commissie van deskundigen gevraagd een oordeel te vormen over dit specifieke geschilpunt
- Partijen streven naar een minnelijke oplossing. Voorleggen van een



MEER INFORMATIE of IDEEËN



Marly de Blaeij

M.de.Blaeij@verzekeraars.nl

Wat willen we bereiken met de pilot?



Pilot

- In december 2022 gestart
- Zaken met middelzwaar letsel
- Van 4 naar 8 partijen
- Evaluatie voorjaar 2024

- 3 gesprek digitaal – persoonlijke ontmoeting
- Bespreken aansprakelijkheid, schadestaat, vervolgtraject
- Direct inplannen volgende contactmoment < 6 maanden





MEER INFORMATIE of IDEEËN



Marly de Blaeij

M.de.Blaeij@verzekeraars.nl