

De Doorbraakmethode De menselijke maat voor de verzekerden

Handelingsperspectief met onderbouwd maatwerk vanuit het perspectief van de verzekerde!

Manuel van der Hoek
Instituut voor Publieke Waarden
manuel@publiekewaarden.nl

Onbedoelde effecten van beleid

Bedoelde effecten

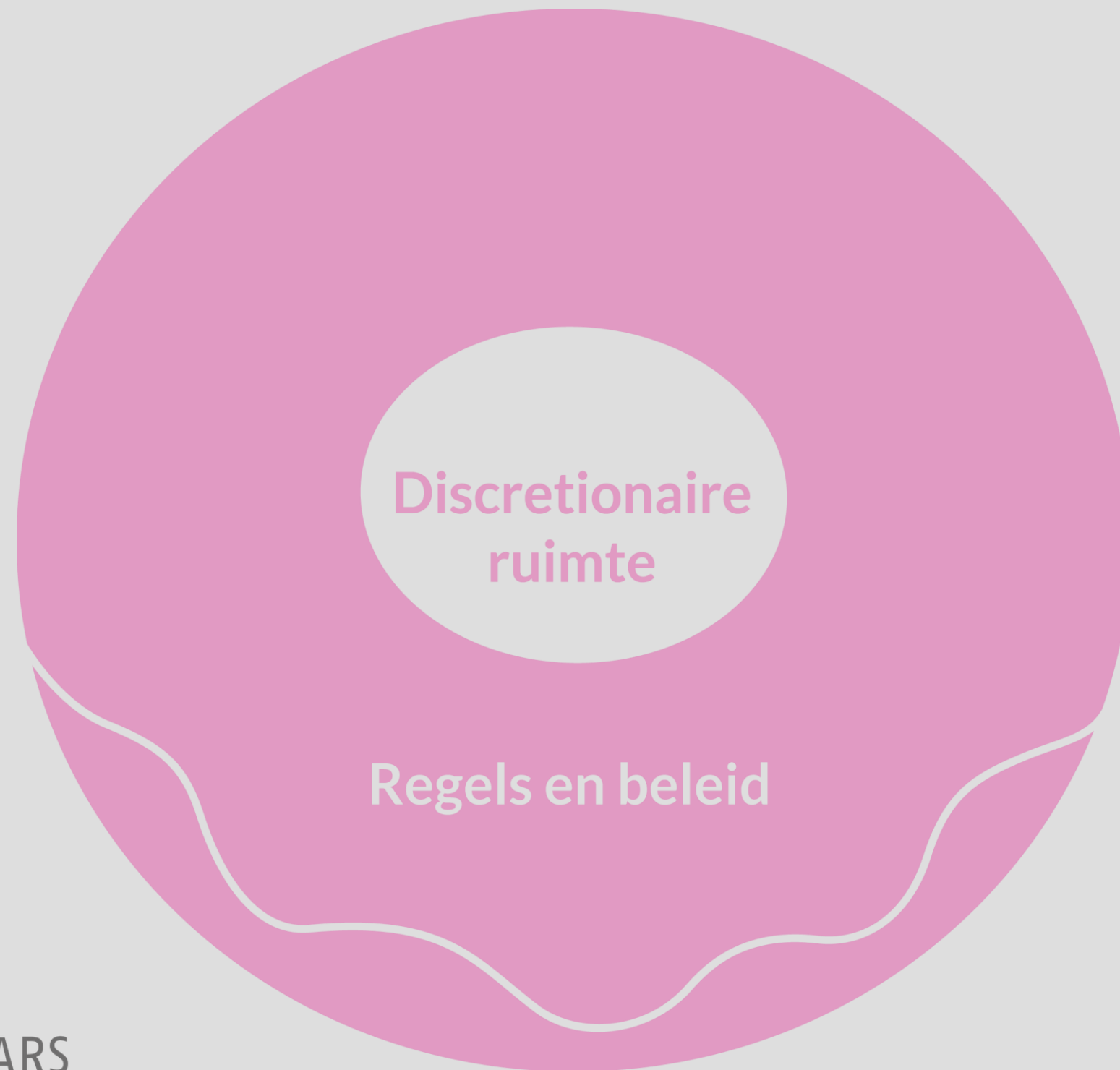
Onbedoelde effecten

Gewenste effecten

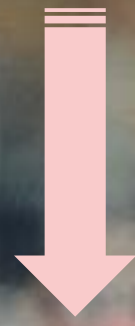
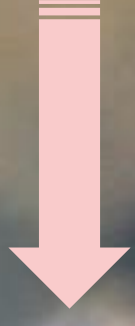
Ongewenste effecten



Houvast in het gat van de donut



337km 560m



42km 195m

Onderbouwd maatwerk voor 5%

- Iets minder dan **5% van de huishoudens** in een grote gemeente gebruikt iets meer dan **50% van de middelen** in het sociaal domein
- In de gezondheidszorg zien we vergelijkbare getallen (exclusief oncologie en ouderen)
- Mensen met langdurige betalingsachterstanden bij grote zorgverzekeraar gebruiken **30% meer zorg** (in euro's). De 'duurste' 10% gebruikt 50% van de Volwassen Ggz
- Bestaansonzekerheid en ruim bovengemiddelde zorgkosten gaan hand in hand, niet alleen aan de 'onderkant': **precariaat/ onzekere middenklasse**



Zonder script geen regie

Zelf doen

Hier staat wat het huishouden zelf gaat doen om het toekomstperspectief te realiseren. Met welke acties gaan ze zelf aan de slag?



Doorbraak

Hier staat wat nu in de weg zit om het perspectief van het huishouden te realiseren. Wat moeten we doorbreken om de zaak weer op de rit te krijgen? Is er een uitzondering op de regels nodig?

Ondersteuning

Hier staat welke ondersteuning het huishouden nodig heeft om het toekomstperspectief te bereiken. Welke hulp van professionals of vrijwilligers is nodig?

Perspectief

Hier staat wat het huishouden wil bereiken. Wat is het gewenste toekomstperspectief? Waar wil het huishouden zijn over zes maanden?

Behandeling

Hier staat of er een behandeling nodig is voor het huishouden. Zoals een ggz- of afkickbehandeling. Welke behandeling is nodig?

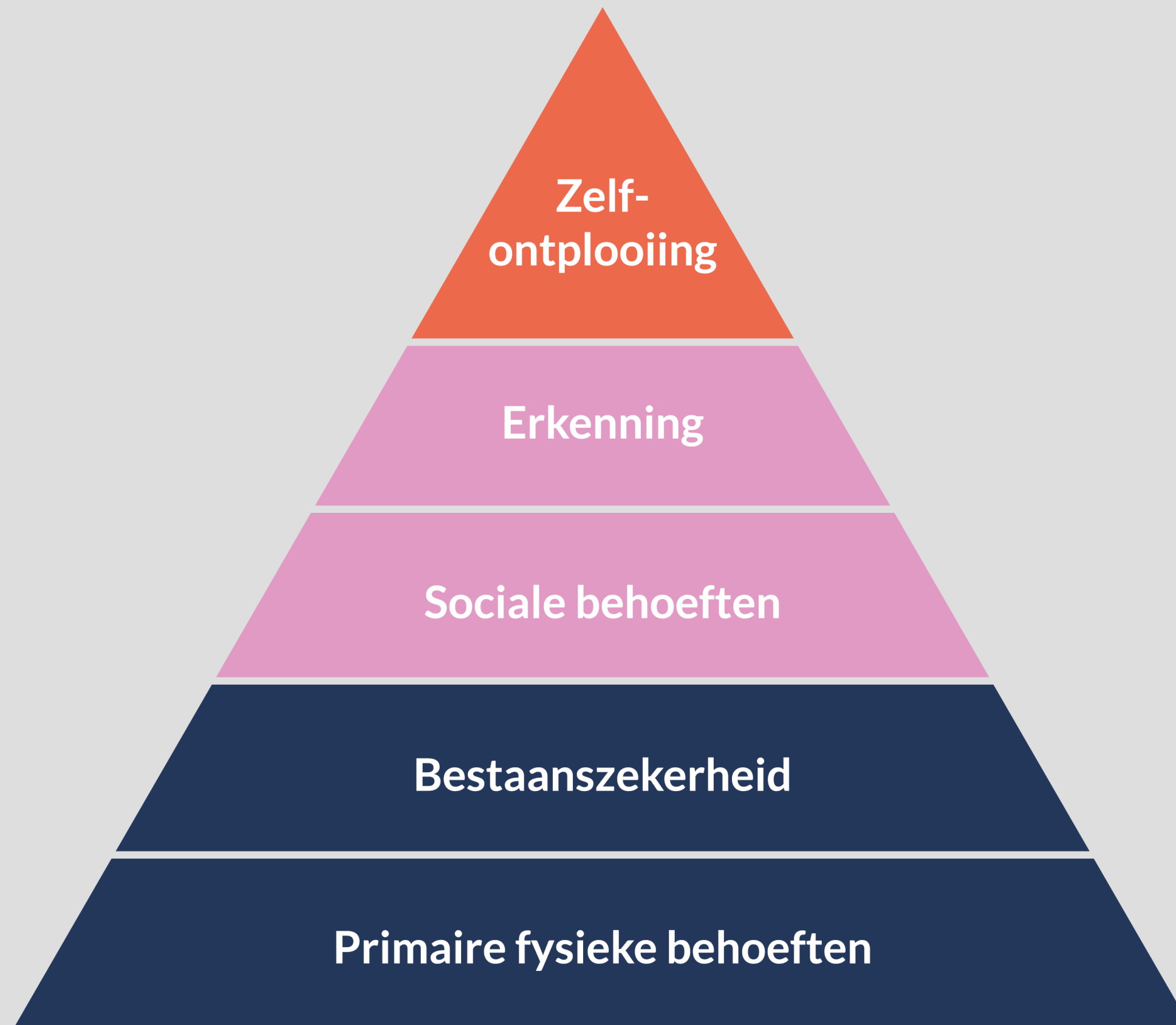


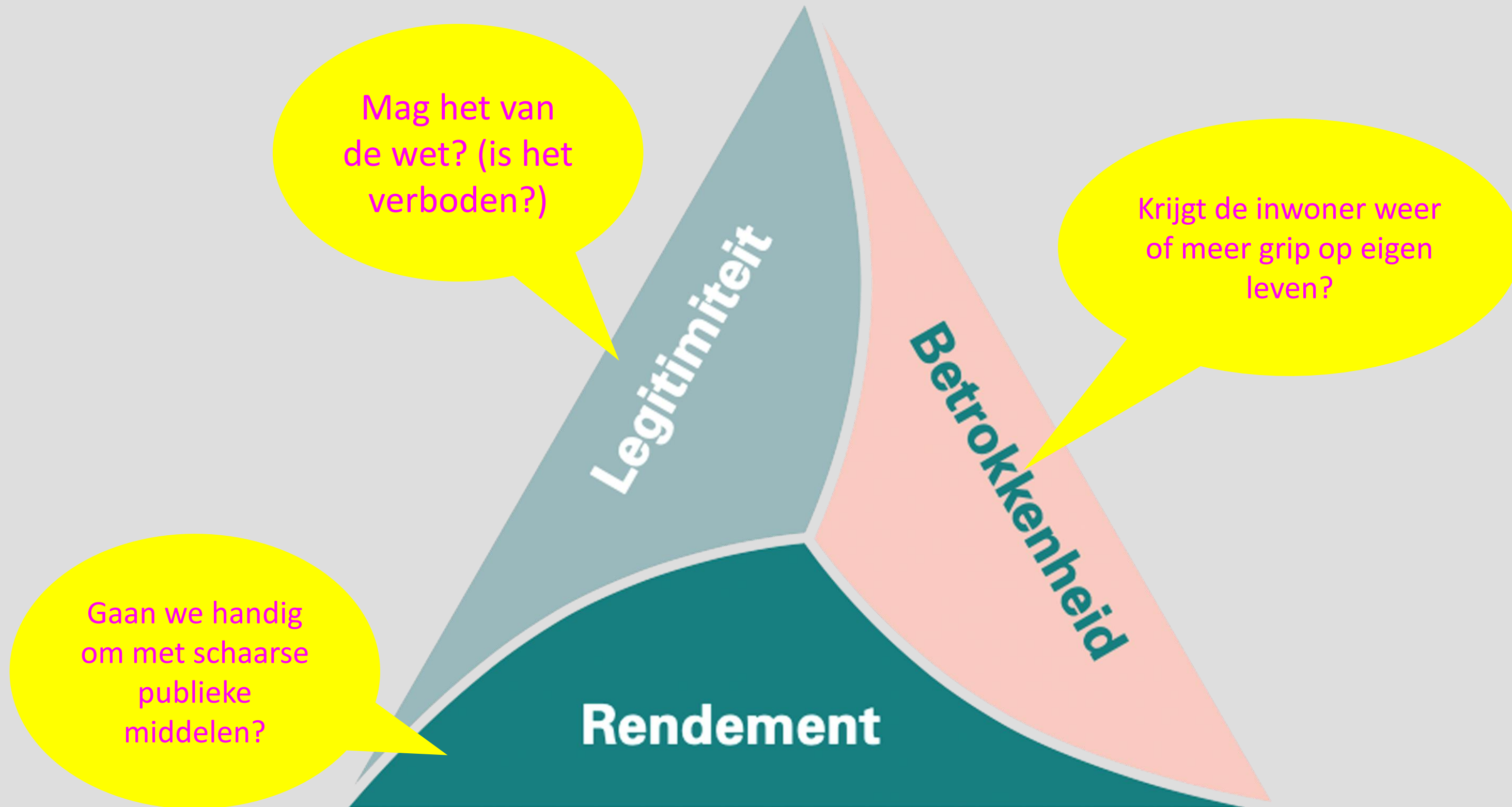


NOS Voetbal • Zondag 7 november 2021, 13:10



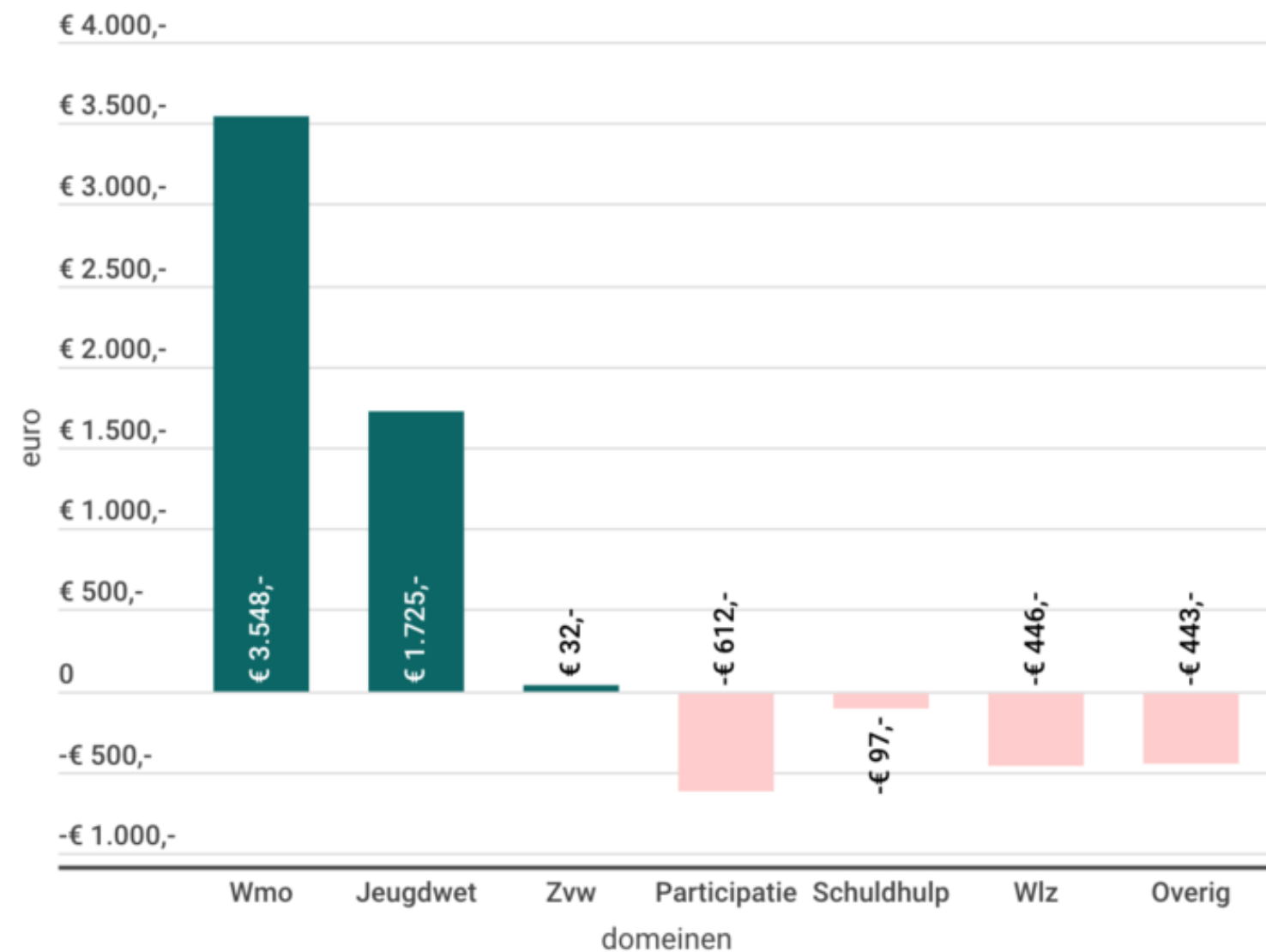
Familie Nouri bereikt akkoord over schadevergoeding met Ajax



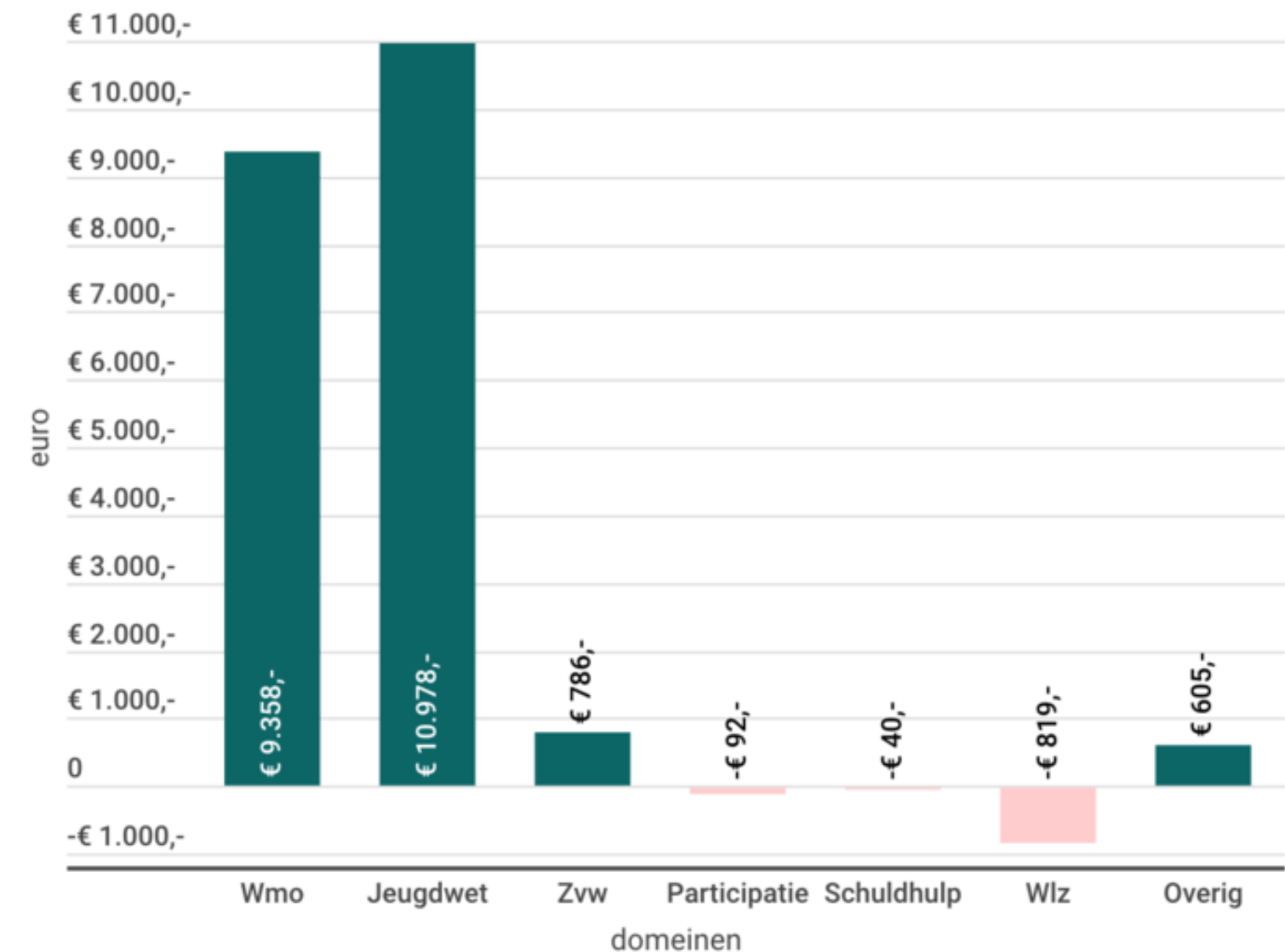


Maatwerk = goedkoper

gemiddelde directe besparingen per casus



gemiddelde voorkomen kosten per casus



Casus

“Er was eens

Op een niet zo’n goede dag liep meneer Jansen op een zebrapad en kwam zeer ongelukkig in aanraking met de auto van onze verzekerde. Alle sorry ten spijt moest dhr. Jansen met ambulance naar het ziekenhuis. Een plek die hij nog niet zo lang geleden had verlaten.

Dhr. Jansen had een aandoening in zijn benen die ervoor zorgde dat hij steeds moeilijker kon lopen. Na veel aandringen hadden de artsen verteld dat er mogelijk een oplossing was maar dat hield in dat dhr. Jansen een zeer risico volle operatie met beroerde revalidatie moest ondergaan. Dhr. Jansen had de operatie en revalidatie doorstaan en was net een korte tijd aan het genieten van de nieuwe bewegingsvrijheid toen hij de ongelukkige ontmoeting met onze verzekerde had.

Opnieuw revalidatie, opnieuw pijn en opnieuw beroerde uitzichten.

Dhr. Jansen had het opgegeven. Dit was te veel. Ook het UWV had meneer afgeschreven en deed niets meer.

Het dossier kwam een jaar na de aanrijding op mijn bureau. Aan de stukken kon ik zien dat dhr. Jansen een vechter was. Maar hij had de moed opgegeven, wat nu.

Eerst maar eens een gesprek. De telefoon gepakt en na enige pogingen een charmante man met vriendelijke maar vermoeide stem gesproken. Neen het ging niet goed, hij kwam zijn woning niet uit, ja hij wilde eigenlijk een bijdrage voor de fysio. Eerlijk neen hij was er nog niet heen gegaan. Hij was moe en zag het niet zitten.

Toen begon dhr. Jansen over zijn zoon, deze woonde bij zijn ex-vrouw. Zijn stem lichte op, de vrolijkheid was nog niet verdwenen. Maar hij kon zo slecht bewegen hij kon nergens meer heen alles deed zeer. Een voorstel om kaartjes voor de dierentuin te betalen zodat hij zijn zoon een keertje mee kon nemen kon op grote enthousiasme rekenen. “Kunt u dit wel aan”, “ja daar zorg ik voor mijn zoon zal het geweldig vinden”. “Als u mij laat weten hoe het gaat dan bellen we volgende week weer”.

Dhr. Jansen klonk vrolijk en blij aan de telefoon. Zijn zoon had genoten, hij ook voor het eerst in lange tijd. De pijn was vergeten. Maar hoe nu verder.

Aan dhr. Jansen gevraagd of hij het goed vond dat ik een AD inschakelde, deze kon bij hem thuis langs komen en kijken of er iets kon worden gedaan. Dhr. Jansen was twijfelend maar zoals het nu ging, stuur de AD maar langs.

Een goede AD gezocht en de opdracht meegegeven te kijken wat er gedaan kan worden om meneer Jansen weer terug in het leven te krijgen.

Dit bleek een flinke klus, het dag/nacht ritme van meneer was totaal in de war, hij moest weer gaan bewegen en door de pijngrenzen heen, niet echt leuk. Maar met behulp van een goede personal trainer de AD en nog enige dierentuin kaartjes is het gelukt.

Dhr. Jansen zal zeer waarschijnlijk nooit een 9 tot 5 baan kunnen draaien, maar hij kan wel schilderen en verkoopt zijn schilderijtjes via zijn eigen website opgezet met behulp van de Ad. Ook maakt meneer muziek waar zijn stem goed in uitkomt. Het leven lacht hem weer toe, de pijn is vergeten en zijn zoon die gaat nog een jaar lang met vader naar de dierentuin. Schijnbaar had meneer Jansen een jaarabonnement gekregen.

Happy End “



Doorbraakmethode

IPW's (online) Doorbraakschool

Startpagina + Nieuw Paginadetails

Filosofie

Morele dilemma's en ...

Beginnelen maatwerk

Waardendriehoek

Maatwerk in 8 stappen

Doorbraak-app

Meld een casus aan

Contact met IPW

Bewerken

Kom binnen in jouw online Doorbraakschool!

Word meester in maatwerk. Leer alles uit het sociaal domein te halen wat erin zit. Word beste vrienden met bureaucratie. En bovenal: verdiep je vak en vergoot je impact. **In deze online leeromgeving kun jij je in je eigen tempo en op jouw manier bekwalen in alle facetten van de Doorbraakmethode®** van het Instituut voor Publieke Waarden (IPW). Die methode is geboren in praktische wijsheid en gedijt goed in situaties waarin uitzonderingen op de regel snel nodig zijn.

De Doorbraakmethode® gaat jou als uitvoerder, projectleider, beleidsmaker of manager helpen om goed onderbouwde maatwerkplannen te maken. Plannen die beginnen en eindigen bij wat mensen zelf willen bereiken in hun leven. **Plannen die werken aan problemen die mensen zelf het belangrijkste vinden en oplossingen waarin zij zelf optimaal meedoen.** Maak maatwerk zonder willekeur. Maak het makkelijk. Maak het waar!

Filosofie

Filosofie

Hoezo donuts? Dat heeft alles te maken met de theorie van de Doorbraakmethode. Net als zwarte zwanen en piramides. **Leer hier wat er achter jouw nieuwe gereedschap schuilgaat.** Want je gaat het pas zien als je het doorhebt. En je gaat pas echt vliegen als je weet waarom je dit doet.

DOORBRAAK METHODE

- Nieuwe casus
- Huishouden
- Situatie
- Doorbraak & Perspectief
- Betrokkenheid
- Legitimiteit
- Rendement

DE VERZORGINGSSTAT
ZO VOLLEDIG MOGELIJK INVULLEN IN BLOKLETTERS
Voor diverse kind is voor uw eigen administratie.

21345

HET GROTE DOORBRAAK BOEK

Uit de ellende met eerste klas maatwerk

ONDERTEKENING

6

INSTITUUT VOOR PUBLIEKE WAARDEN

← Terug naar alle casussen

Hulphond voor Channa (ARNH021)

Legitimiteit

Ondersteuning van de gemeente moet erop gericht zijn, zodat mensen later zelfstandiger kunnen functioneren.

De ondersteuning door gemeenten dient zo mogelijk ook gericht te zijn op de ontwikkeling van mensen in hun zelfredzaamheid en participatie en te bevorderen dat mensen na verloop van tijd minder op ondersteuning aangewezen zijn. Daar waar dit passend is, zullen gemeenten ter invulling van hun wettelijke opdracht tot maatschappelijke ondersteuning ook beschermd wonen en opvang bieden."

Beschrijf wat de bedoeling van deze regel is.

Beschrijf kort hoe deze bedoeling de Doorbraak in het plan rechtvaardigt.

De gemeente draagt zorg voor maatschappelijke ondersteuning. Hoe zelfstandiger iemand kan deelnemen aan het sociaal bestaan, hoe beter. Iedereen moet op haar of zijn manier mee kunnen doen aan de samenleving. Dat is waar de Wmo voor bedoeld is.

De gemeente is niet verplicht een hulphond te faciliteren, maar heeft wel de mogelijkheid daartoe. Zo heeft de Centrale Raad van Beroep in 2018 gesteld. Een waardevolle toevoeging hierop is de uitspraak van de Rechtbank Amsterdam in 2019 waarin zij stellen dat een gemeente een inwoner de voorziening van een hulphond niet categorisch en zonder gedegen onderzoek kan onthouden. Dat onderzoek is uitvoerig gedaan. Niet alleen door de gemeente en het Sociaal Hospitaal, maar bovenal door betrokken maatschappelijk werkers, begeleiders en psychiater(s). Allen concluderen uit hun onderzoek dat de voorziening van een hulphond passend is bij de hulphaan van Channa en schatten de kans hoog in dat het een effectieve vorm van



Menselijke maat als norm

- Maatwerk maken zonder willekeur te produceren
- Meetbaar en herleidbaar maatschappelijk resultaat
- Overdraagbaar aan alle professionals in iedere lokale structuur (plug and play)
- Houvast en bredere invloedssfeer voor professionals
- Dataproductie voor systeemleren: schaal verandert alles!
- Methodische aanpak die kwaliteit aanwijsbaar maakt, zodat ook organisatie en beleid comfortabel zijn
- Lokaal uitgevoerde standaard waarop landelijke uitvoeringsorganisaties en (zorg)verzekeraars zijn aangehaakt



Samen sta je sterk in- en extern

Bestuur

3E ORDE

Systeemverandering
Straat vegen

Beleid

2E ORDE

Beleidsverandering
Steentje uit de band

Uitvoering

1E ORDE

Uitvoering
Band plakken



VERBOND VAN VERZEKERAARS
PLATFORM PERSONENSCHADE

Dataproductie: Schaal verandert alles

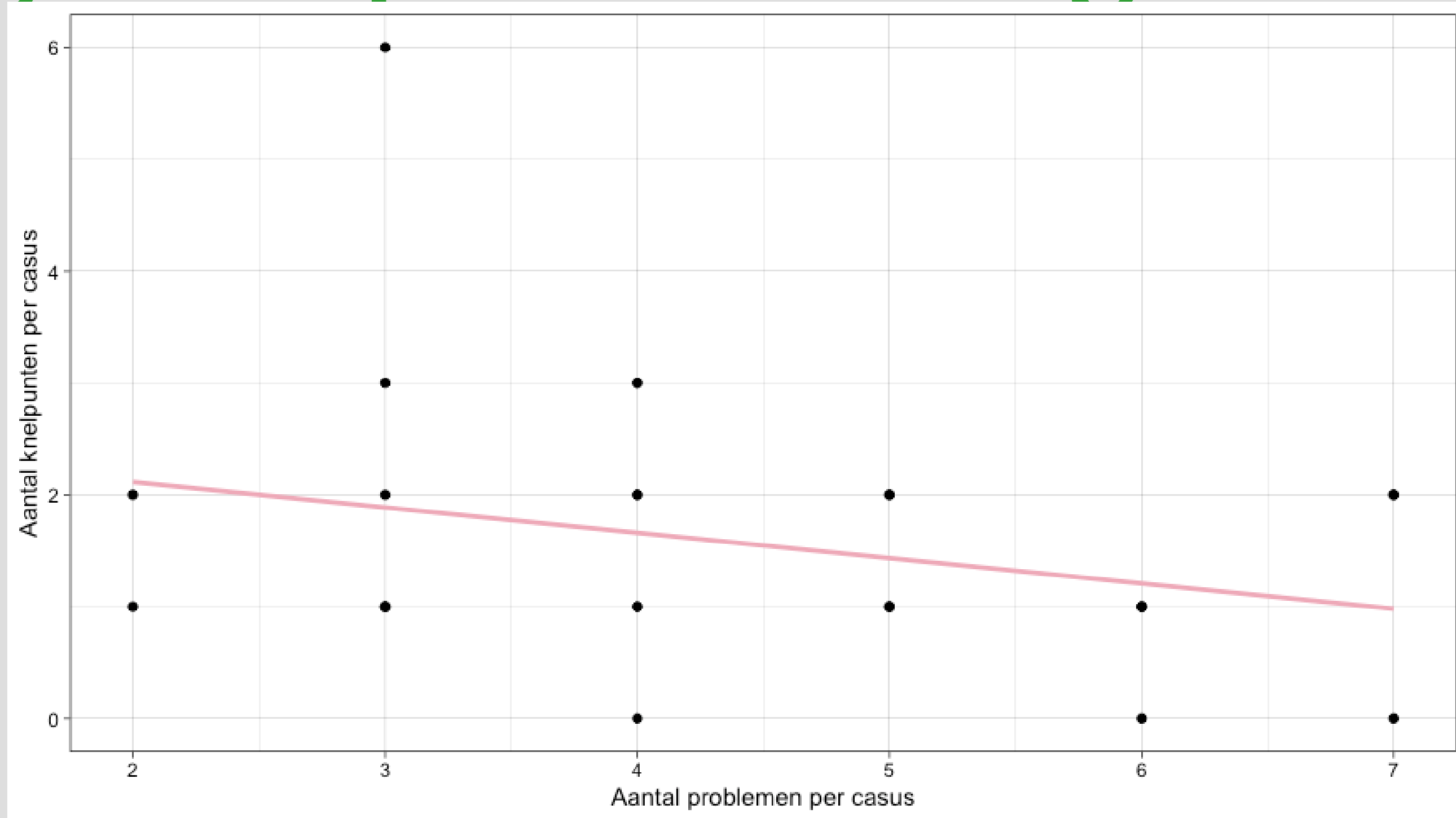
- **Methodisch** aan de slag gaan met **maatwerk**, aanvullend op visie en cultuur, maakt een groot verschil.
- Aan de hand van **data** zie je samenloop van problemen, en volgorde waarin die opgelost moeten worden.
- Dat kan **input** zijn voor nieuwe arrangementen, andere inkoop, slimmere inrichting van **procedures** en **prefab maatwerk**.
- Voorbeeld van (prille) **PPS-spin offs**: Doorbraakhypothek,

Revolverende fondsen



VERBOND VAN VERZEKERAARS
PLATFORM PERSONENSCHADE

Entry exit paradox aangetoond



Vragen?



VERBOND VAN VERZEKERAARS
PLATFORM PERSONENSCHADE

Tekst

Tekst



VERBOND VAN VERZEKERAARS
PLATFORM PERSONENSCHADE

Tekst

Tekst



VERBOND VAN VERZEKERAARS
PLATFORM PERSONENSCHADE

Tekst

Tekst



VERBOND VAN VERZEKERAARS
PLATFORM PERSONENSCHADE

Tekst

Tekst



VERBOND VAN VERZEKERAARS
PLATFORM PERSONENSCHADE

Tekst

Tekst



VERBOND VAN VERZEKERAARS
PLATFORM PERSONENSCHADE

Tekst

Tekst



VERBOND VAN VERZEKERAARS
PLATFORM PERSONENSCHADE

Tekst

Tekst



VERBOND VAN VERZEKERAARS
PLATFORM PERSONENSCHADE

Tekst

Tekst



VERBOND VAN VERZEKERAARS
PLATFORM PERSONENSCHADE

Tekst

Tekst



VERBOND VAN VERZEKERAARS
PLATFORM PERSONENSCHADE