



**PPS congres 'De blik vooruit' 29 september 2023**

een beter letselschadeproces; een betere toekomst

**Verbeter letselschadeproces door effectieve communicatie**

door Yellowbox, Eunice Gubbels

# Hoe zie jij jezelf?

## Omcirkel de woorden die bij je passen.

yellowbox, loopbaancoaching & insightstraining

Lees onderstaande kenmerken en omcirkel de woorden die bij je passen.

opgewekt      beschouwend      bondig      confronterend

zorgzaam      assertief      enthousiast      vastberaden

resoluut      feitelijk      goed beargumenteerd      betrouwbaar

coulant      objectief      actief      evenwichtig

stralend      gevoelig      nauwkeurig      tactvol

gedreven      constant      gestructureerd      harmonieus

wilskrachtig      doelbewust      overtuigend      behoedzaam

berekend      toegankelijk      overredend      geduldig

aanstekelijk      diplomatiek      logisch      gezellig

extravert      moedig      bereidwillig      vasthoudend

behoudend      optimistisch      beweeglijk      vriendelijk

stabiel      consequent      besluitvaardig      correct

loyaal      kalm      gedurfd      analytisch

innemend      exact      impulsief      realistisch

Noteer hieronder hoeveel woorden van elke kleur je hebt omcirkeld:

Blauw	Groen	Geel	Rood

# Efficiënte communicatie binnen het letselschadeproces?

Voor een sneller, duidelijker, gelijkwaardiger en rechtvaardiger proces, zijn inhoudelijke verbeteringen van belang. Maar onderschat de kracht van efficiënte communicatie niet.

Hoe kun je efficiënt samenwerken als jouw gesprekspartner op een andere golflengte zit?  
Hoe kun je hem/haar dan nog bereiken of begrijpen?

# Efficiënte communicatie binnen het letselschadeproces!

Inzicht in

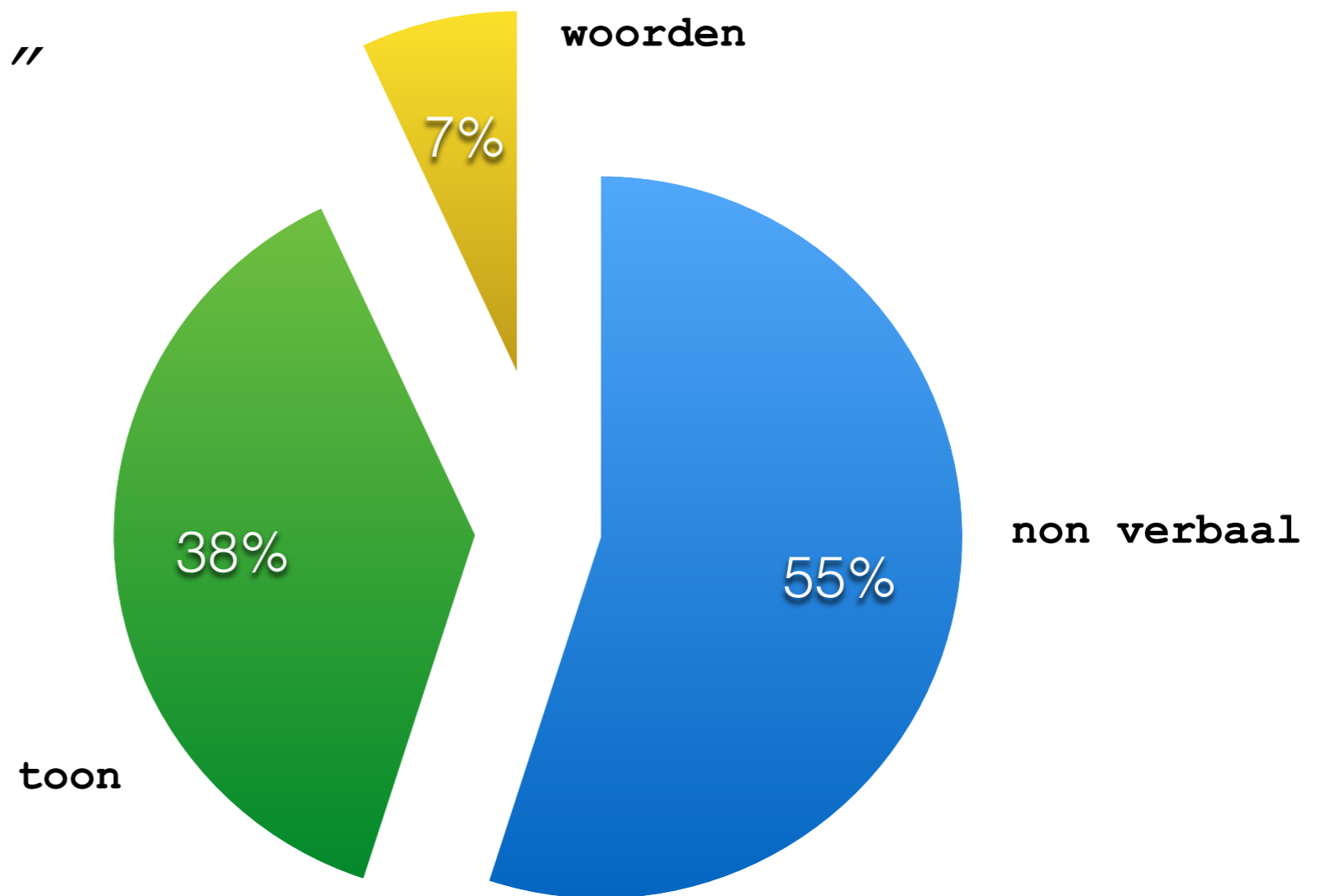
- jouw communicatiestijl en
  - jouw communicatiebehoeften en
  - die van de ander,
- helpt.

In deze workshop ervaar je hoe je door middel van een eenvoudig kleurenmodel leert afstemmen op de ander en de kracht van verschillen leert herkennen, erkennen en benutten.

# Interpersoonlijke communicatie

Albert Mehrabian

*"Silent Messages"*



In communicatie gaat het 7% over **WAT** je zegt en 93% **WIE** met elkaar in gesprek zijn.

# De Insights kleurenkwadranten

## Helder Blauw

gedetailleerd  
gestructureerd  
realistisch

## Vurig Rood

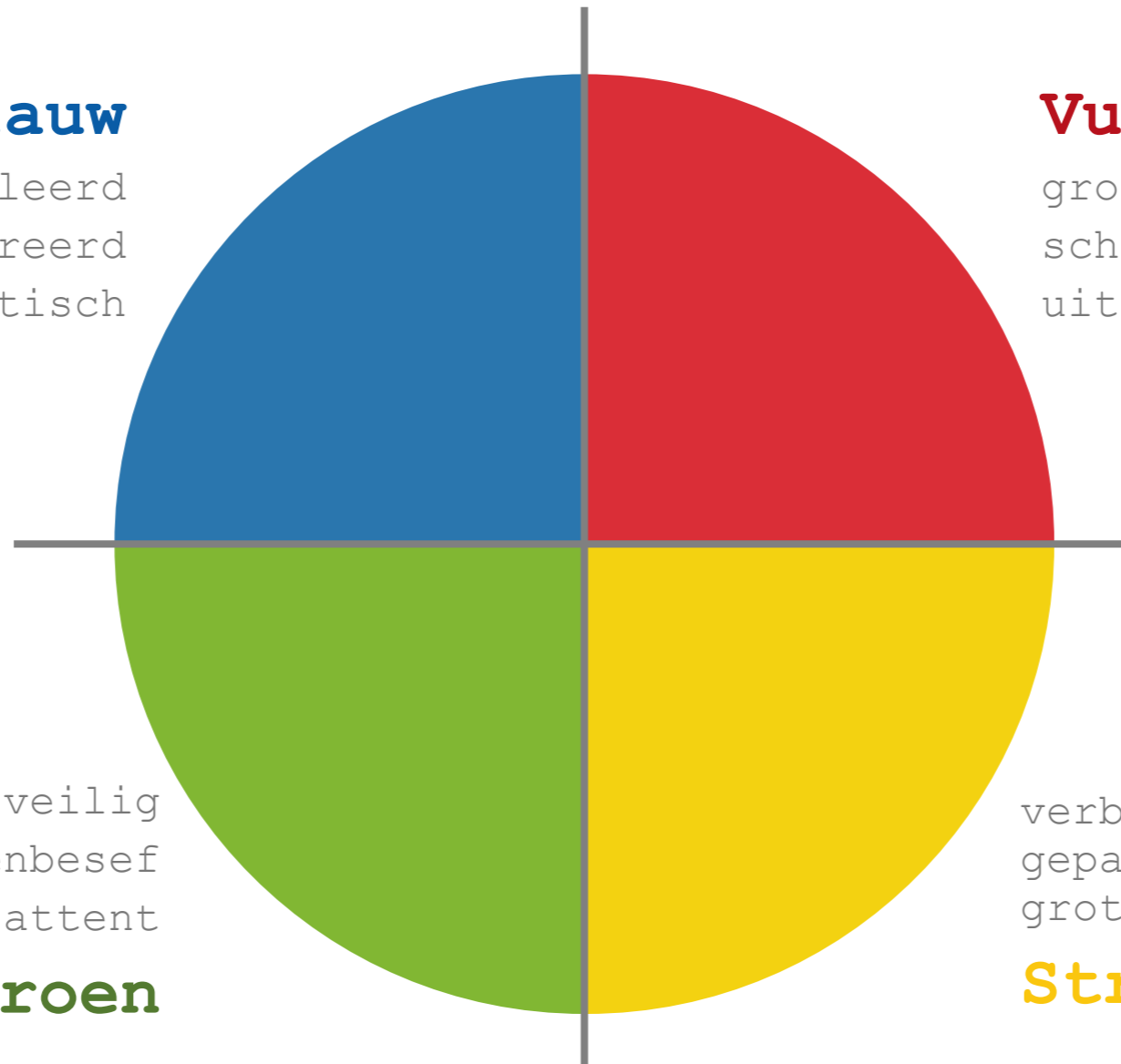
groots  
scherp  
uitdagend

veilig  
sterk waardenbesef  
attent

## Zacht Groen

verbeeldingskracht  
gepassioneerd  
grote dromen

## Stralend Geel



# De vier Insightskleuren



**Helder Blauw**

Onbevooroordeeld,  
objectief,  
afstandelijk



**Zacht Groen**

Stil, rustig,  
kalmerend,  
verzorgend



**Stralend Geel**

Vrolijk,  
opbeurend,  
beziend, monter



**Vurig Rood**

Positief,  
daadkrachtig,  
vastberaden,  
assertief

# De vier Insightskleuren

Op een goede dag ...





# De vier Insightskleuren

Op een slechte dag ...



# Kleurrijke uitspraken



# Hoe zie jij jezelf?

## Hoeveel woorden van elke kleur?

YellowBox, Loopbaancoaching&Training, Raamsingel 46 Haarlem

Lees onderstaande kenmerken en omcirkel de woorden die bij je passen.

opgewekt      beschouwend      bondig      confronterend

zorgzaam      assertief      enthousiast      vastberaden

resoluut      feitelijk      goed beargumenteerd      betrouwbaar

coulant      objectief      actief      evenwichtig

stralend      gevoelig      nauwkeurig      tactvol

gedreven      constant      gestructureerd      harmonieus

wilskrachtig      doelbewust      overtuigend      behoedzaam

berekend      toegankelijk      overredend      geduldig

aanstekelijk      diplomatiek      logisch      gezellig

extravert      moedig      bereidwillig      vasthoudend

behoudend      optimistisch      beweeglijk      vriendelijk

stabiel      consequent      besluitvaardig      correct

loyaal      kalm      gedurfd      analytisch

innemend      exact      impulsief      realistisch

Noteer hieronder hoeveel woorden van elke kleur je hebt omcirkeld:

Blauw	Groen	Geel	Rood

Eunice Gubbels, [eunice@yellowbox.info](mailto:eunice@yellowbox.info), 0621265040

# Actie: intro kleuren oefening

Maak vier groepen op basis van dominante kleuren (zie formulier).

Ga met 'jouw kleur' in de aangewezen hoek staan.

Rood tegenover groen, blauw tegenover geel.

# Actie: kleuren oefening

Vraag:

Rood-Groen

Hoe ga je om met conflict?

Blauw-Geel

Hoe bereid jij je voor op een meeting?

Noteer en wijs een persoon in jouw kleurengroep aan die de bevindingen later plenair presenteert.

# Afstemmen en verbinden

Als je samenwerkt met iemand van jouw tegenovergestelde kleur

- hoe kun je dit dan effectiever doen?
- hoe stem je beter af?
- wat kun je van de ander leren?

# De theorie van C.G. JUNG



Actie: Hoe uit jij je energie?

Ga op het midden van de lijn staan...



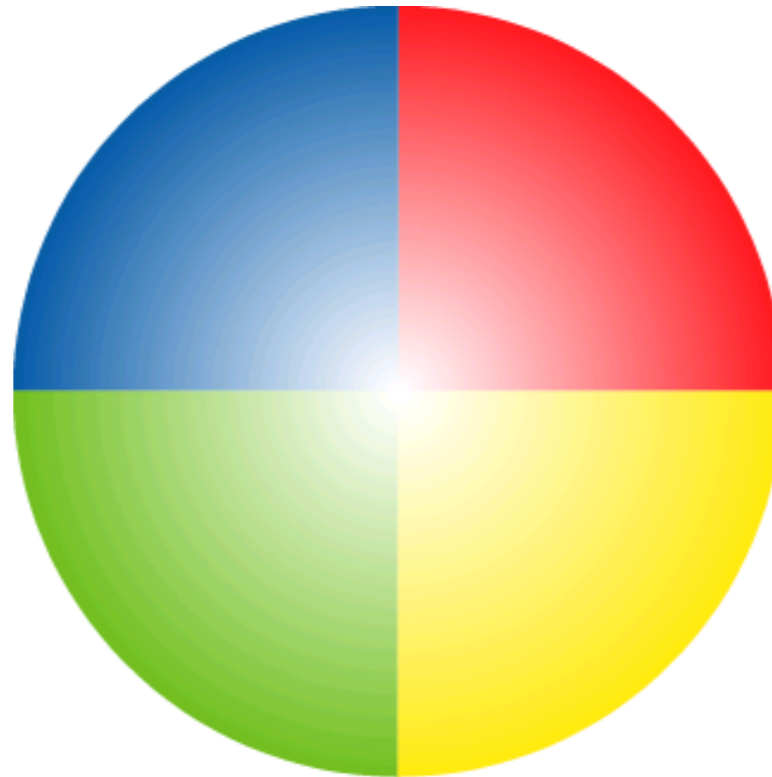
# Introversie en Extraversie

## Hoe uit jij je energie?

### INTROVERSIE



Rustig  
Opmerkzaam  
Naar binnen  
gericht  
Diepgang  
Intimiteit  
Gereserveerd  
Beschouwend  
Bedachtzaam  
Voorzichtig

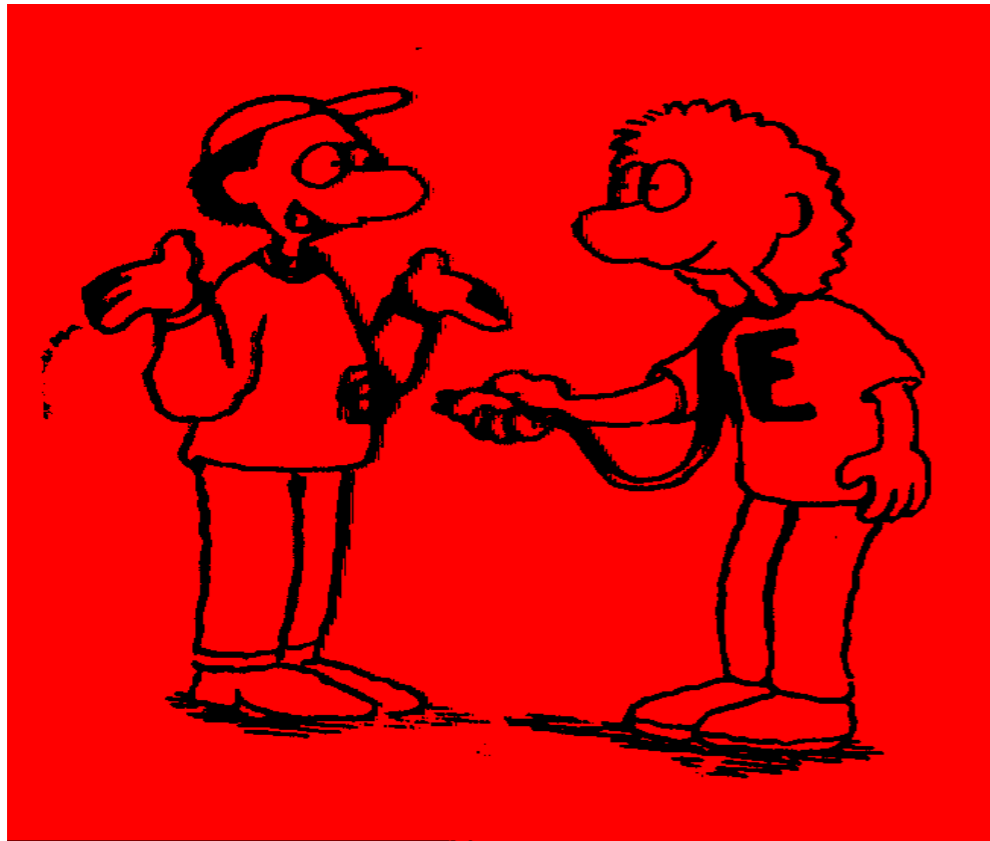


### EXTRAVERSIE

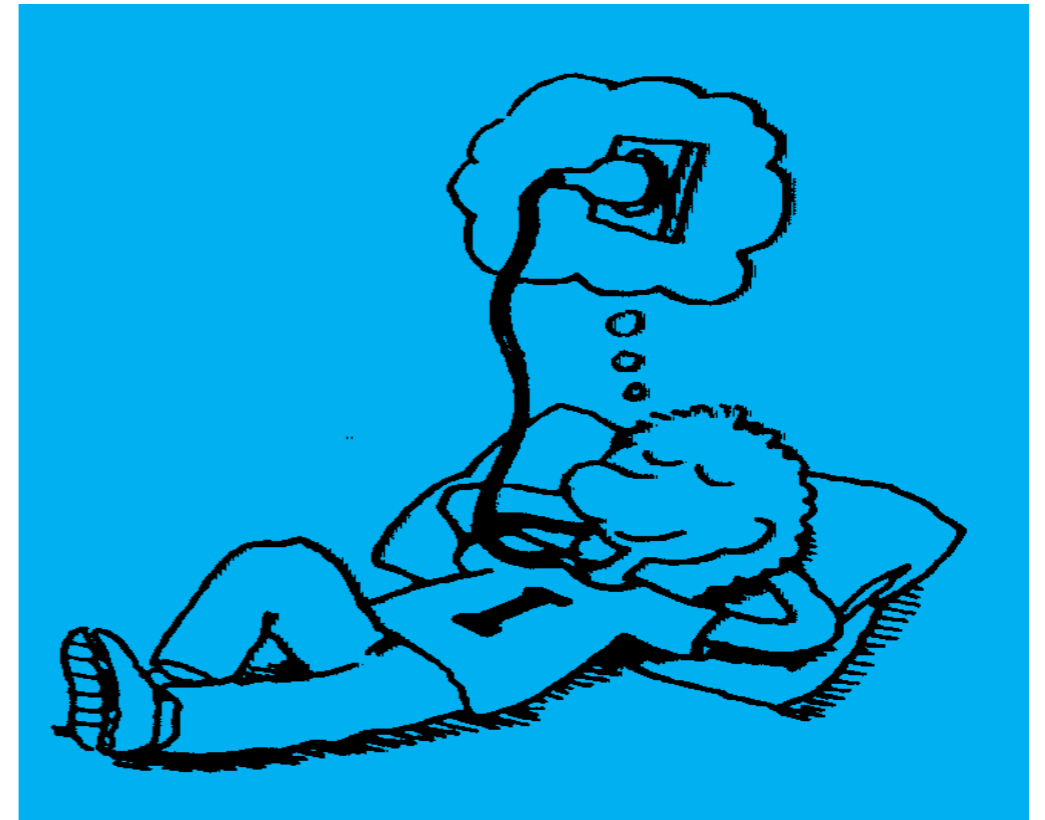
Energiek  
Betrokken  
Naar buiten  
gericht  
Verbreiding  
Gezelligheid  
Stralend  
middelpunt  
Actiegericht  
Recht-door-zee  
Scherp



Extraverten halen hun energie uit de omgang met anderen



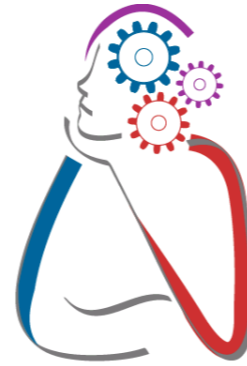
Introversen halen hun energie uit privacy



# Denken en Voelen

## Hoe neem je beslissingen?

### Voorkeur voor Denken



formeel, onpersoonlijk,  
analytisch,  
afstandelijk, objectief,  
resoluut, correct,  
taakgericht, systemen



informeel, persoonlijk,  
voorkomend, betrokken,  
subjectief, zorgzaam,  
harmonieus,  
relatiegericht, moreel



### Voorkeur voor Voelen

# Denken en Voelen



# Vuistregel

**Behandel anderen zoals  
ZIJ  
Behandeld willen worden**

Yellowbox, Eunice Gubbels



VERBOND VAN VERZEKERAARS  
PLATFORM PERSONENSCHADE



 **kerckebosch**  
UITGEVERIJ | STUDIECENTRUM